

ÓRGANO REGULADOR

ALIADO O ENEMIGO ?

Correios – el correo brasileño

- Empresa estatal, dependiente del Ministerio de Comunicaciones;
- Responsable por el servicio postal universal - operador designado;
- Monopolio de carta, tarjetas postales, telegramas y correspondencia agrupada;
- 124 mil empleados;

¿Amenazas u oportunidades?

Ayer

Comunicación física

Paquetes

Servicios financieros

Servicios internacionales



Hoy

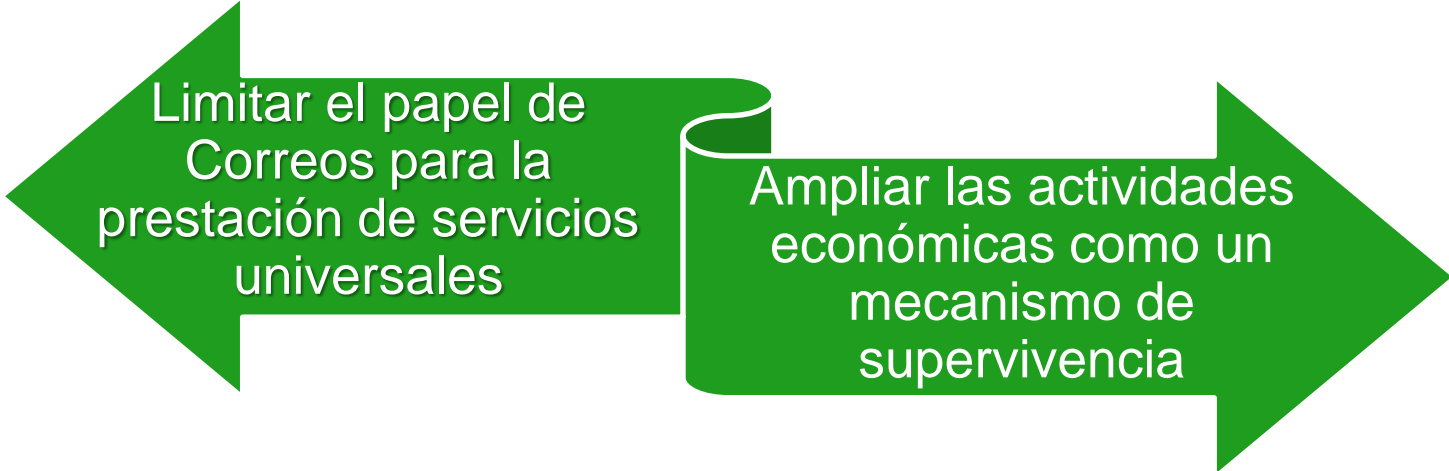
Comunicación física y digital

Logística

Banco postal

Empresa global

Opciones para el futuro del operador público



Limitar el papel de
Correos para la
prestación de servicios
universales

Ampliar las actividades
económicas como un
mecanismo de
supervivencia

Decisión política: modernizar el operador público y autorizarle a desarrollar nuevos negocios

- Organismos Públicos involucrados:
 - Ministerio de Comunicaciones
 - Ministerio de Planificación
 - Ministerio de Finanzas
 - Gabinete Civil de la Presidencia
 - Congreso Nacional
- Acciones tomadas:
 - Cambios en la ley de Correios
 - Aplicación de nuevas reglas corporativas
 - Revisión de actos reglamentarios

La relación entre Gobierno y Correios

Casi intervención o tutela

- Transferencia de la responsabilidad de las decisiones importantes de negocios para el Gobierno



Autonomía administrativa, presupuestaria y financiera

- Enfoque en el acceso universal y la calidad de los servicios postales
- Negocios bajo la responsabilidad exclusiva de Correios

¿Qué espera el Ministerio del operador público?

- Nuevos negocios
- Eficiencia en la gestión
- Mejora de la calidad
- Servicios universales - el logro de las metas

Correios – nuevas posibilidades

- Financiera: - Banco Postal
 - Seguro, ahorro
- Logística: - Logística postal
 - Fortalecimiento de la logística postal, el logro de nuevas empresas
- Servicios electrónicos: - Correo híbrido
 - Mensaje digital, certificación digital
- Internacional: - Ampliación de actividades
 - Operaciones directas en el extranjero
- Asociaciones comerciales: - Compartir infraestructuras con empresas privadas

Participación en políticas públicas

- Inclusión financiera - Banco Postal
- Proyecto Exporta Fácil
- Pago del INSS (Seguridad Social)
- Entrega de libros (FNDE)
- Entrega de fármacos
- Entrega de bienes en situaciones de desastre
- Campaña de lactancia materna
- Papá Noel de Correios

Representación Internacional

- Portaria MC nº 276, del 17 de septiembre de 2013
 - establece la política postal internacional brasileña y las respectivas directrices y procedimientos a ser aplicados en el ámbito de las organizaciones intergubernamentales y de las relaciones entre el gobierno brasileño y los gobiernos de los demás países, en lo que se refiere a temas postales

Otras Acciones

- Comité de Contacto Postal Aduana (CCPA):
 - Cuenta con representantes del Ministerio de las Comunicaciones, de la Aduana y de la ECT para promover la simplificación de la liberación de los envíos postales internacionales;

Informes y Estudios

- Dimensión social - Operadores Postales mundiales - trienal
- Síntesis de las estadísticas de la UPU - anual
- Operadores Públicos de las más grandes economías - anual
- Exportación por Envíos Postales – mensual
- Desempeño del Operador Público – anual

Desafíos para 2016 / 2017

Regulación y Reglamentación del Sector Postal:

- ✓ Elaboración del decreto de reglamentación de la Ley nº 6.538, de 1978;

Universalización:

- ✓ Metas de calidad y de atención
- ✓ Financiamiento

Modernización de la ECT:

- ✓ Subsidiarias

Gracias!