



Conferencia Postal de Alto Nivel para América Latina

El Sector Postal: Vector esencial de la economía, la facilitación del comercio mundial y la inclusión

INCLUSIÓN FINANCIERA

San José, Costa Rica
9 de Junio del 2016

Miguel Arango Ospina
Ejecutivo Principal
VSPF

CAF – banco de desarrollo de América Latina
www.caf.com



- Marco general de la inclusión financiera.
- Inclusión financiera en la región.
- Puntos claves y oportunidades.



INCLUSIÓN FINANCIERA

- **Uso**
 - **Acceso**
 - **Calidad**
-

Sistema Financiero también en cambio de modelo de negocio impulsado por las nuevas tecnologías (Fintech)



Varios estudios y trabajos sobre inclusión financiera



MICROSCOPIO GLOBAL (55 países)

1. Apoyo del gobierno a la inclusión financiera
2. Capacidad de regulación y supervisión para la inclusión financiera
3. Regulación prudencial
4. Regulación y supervisión de carteras de crédito
5. Regulación y supervisión de actividades de captación de depósitos
6. Regulación de seguros dirigidos a poblaciones de bajos ingresos
7. Regulación y supervisión de sucursales y agentes/agente bancario
8. Requisitos para entidades de crédito no reguladas.
9. Pagos electrónicos
10. Sistemas de información crediticia
11. Reglas de conducta de mercado
12. Mecanismos de reclamación y de resolución de controversias



MIFI – BBVA (137 países)

1. Tener un producto financiero
2. Confiar en el sistema financiero
3. Costo de servicios financieros
4. **Distancia a un punto de atención**
5. Documentos solicitados
6. **Número de puntos de atención (banco o agente bancario)**
7. Número de puntos automáticos de atención



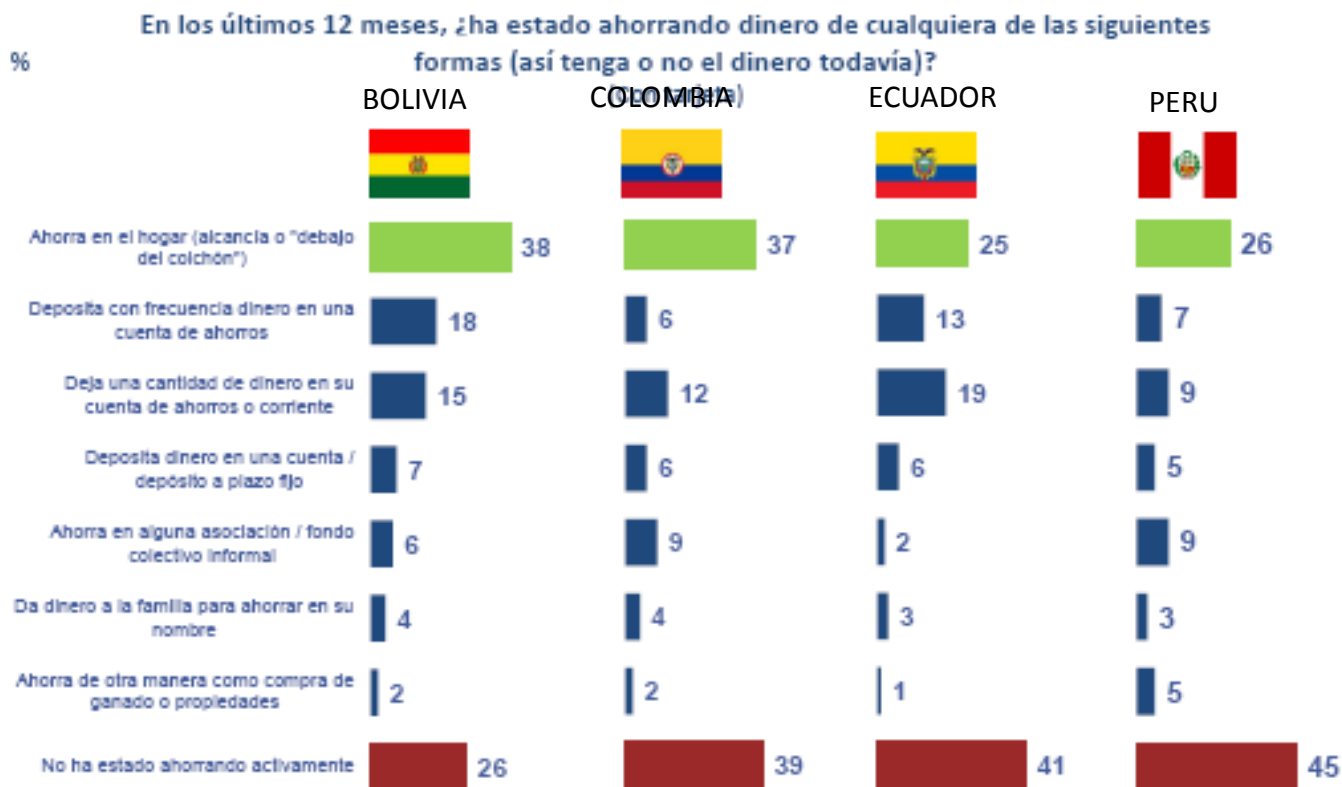
ENCUESTA DE CAPACIDADES FINANCIERAS 2015 A LA DEMANDA (CAF)

- **Conocimiento de temas financieros**
- Capacidad de entender los temas financieros
- Capacidad para planear
- Capacidad para elegir
- Capacidad para prevenir
- **Comportamientos y cultura financiera**

EN LA REGIÓN



Inclusión Financiera en la Región



Aunque desde la oferta a nivel internacional los países de la región aparecen con mediana inclusión financiera, desde la demanda la inclusión financiera es baja.

Las personas no se sienten incluidas financieramente



Puntos claves y oportunidades para la Red Postal

Por lo tanto, la inclusión financiera es un tema de los usuarios (Demanda) y de las entidades financieras (Oferta)



PUNTOS CLAVES Y OPORTUNIDADES

- A mayor nivel de ingreso mayor inclusión financiera.
- Regulación adecuada (agentes bancarios ó corresponsales/Dinero electrónico/Reducción uso de efectivo).
- Puntos de atención (físicos y electrónicos). Complementariedad con red postal.
- Cambio tecnológico reduce el uso de transporte especializado de valores por disminución del uso del efectivo y cheques. Oportunidad de red postal.
- Empresas emisoras de dinero electrónico.
- Educación y cultura financiera de los usuarios a través de la red. (Programa de educación y cultura financiera a través de la red postal).



GRACIAS

Miguel Arango Ospina
marango@caf.com

Bogotá D.C.